

## LUX GLENDER Garantiebestimmungen

### Anbieter:

LUX GLENDER GmbH  
Schreinerstr. 6/1  
73257 Köngen  
Deutschland  
+497024 4059530  
[info@lux-glender.com](mailto:info@lux-glender.com)  
USt-IdNr: DE312694646

### 1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt ursprünglich an den Garantienehmer geliefert wird.

### 2. Garantiefumfang

LUX GLENDER garantiert, dass jene Produkte, die mit der Marke „LUX GLENDER“ gekennzeichnet sind, bei bestimmungsgemäßem Gebrauch frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind, gemäß den hier näher bezeichneten Bestimmungen.

### 3. Freiwillige Garantie

LUX GLENDER GmbH gibt auf alle Produkte die mit den folgenden Labels gekennzeichnet sind eine freiwillige Garantie auf Produktions- und Materialfehler sowie auf Ausfallraten, welche die Nennausfallrate übersteigen. Die jeweiligen Garantiezeiträume sind nachfolgend aufgeführt. Garantienehmer ist jedes Unternehmen oder jede natürliche Person, die Produkt(e) von der LUX GLENDER GmbH erwirbt. Alle anderen Produkte von der LUX GLENDER GmbH haben die gesetzliche Gewährleistungsdauer.

**Für Produkte mit diesen besonderen Labels gilt:**



#### Label 10 Jahre Garantie

- 10 Jahre auf die LED-Technik (bezieht sich auf einfarbiges weißes Licht)
- 10 Jahre gegen Vergilbung der LED-Abdeckung, für höchste Lichtdurchlässigkeit
- 10 Jahre auf Edelstahl\*

\*Laut der IEMB / Kompetenzzentrum „Kostengünstig qualitätsbewusst Bauen“ im Institut für Erhaltung und Modernisierung von Bauwerken e.V. an der TU Berlin unter Punkt 43 aufgeführt wird die Lebensdauer von Edelstahl mit 60-100 Jahren angegeben



#### Label LONGLIFE Garantie - für Handläufe nach Maß

- 5 Jahre auf die LED-Technik (bezieht sich auf farbiges Licht, RGB, RGBW, Tunable white)
- 10 Jahre gegen Vergilbung der LED-Abdeckung, für höchste Lichtdurchlässigkeit
- 10 Jahre auf Edelstahl\*

\*Laut der IEMB / Kompetenzzentrum „Kostengünstig qualitätsbewusst Bauen“ im Institut für Erhaltung und Modernisierung von Bauwerken e.V. an der TU Berlin unter Punkt 43 aufgeführt wird die Lebensdauer von Edelstahl mit 60-100 Jahren angegeben



#### Label 7 Jahre Garantie

- 7 Jahre Garantie auf Produktions- und Materialfehler, sowie auf Ausfallraten, welche Nennausfallraten übersteigen.

#### 4. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Garantie

- 4.1. Die Produkte werden in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen (Datenblatt, Produktbroschüre, Produktetikett und dergleichen) eingebaut und verwendet.
- 4.2. Die Produkte werden vom Fachmann installiert und bestimmungsgemäß in Betrieb genommen.
- 4.3. Die Wartungs- und Reparaturarbeiten an den Produkten werden ausschließlich nach unseren Vorgaben oder Vorgaben des Herstellers durchgeführt.
- 4.4. Die einschlägigen technischen Normen bzw. produktspezifisch angegebenen, zulässigen Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen werden nicht überschritten.
- 4.5. Die Produkte werden keinen nicht bestimmungsgemäßen mechanischen, chemischen Belastungen oder anderweitigen Umwelteinflüssen ausgesetzt.
- 4.6. Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht wurden und die mittlere Nennausfallrate übersteigen.

Bei elektronischen Betriebsgeräten bzw. Bauteilen wie LED-Modulen beträgt die mittlere Nennausfallsrate 0,2%/1000 Betriebsstunden und Lichtstromrückgang um 0,6 % je 1.000 Betriebsstunden, sofern die mittlere Nennlebensdauer und Nennausfallsrate der Geräte oder Bauteile in den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (insbesondere Datenblatt, Spezifikation, Produktbroschüre und dergleichen) nicht anders definiert sind. Die Angaben der elektrischen sowie lichttechnischen Messungen können je nach Produktgruppe einen Toleranzwert von +/- 20 % aufweisen.

## **5. Garantieleistungen**

Im Garantiefall gemäß Punkt 3 hat der Garantiennehmer bei Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Punkt 4 Anspruch auf kostenlosen Austausch der defekten Produkte durch die LUX GLENDER GmbH. Die von der LUX GLENDER GmbH zur Verfügung gestellten Austauschprodukte können auch wiederverwertete Materialien enthalten, die jedoch die Produktparameter, Leistung und Zuverlässigkeit nicht beeinträchtigen. Auf Grund produktionsbedingter oder der technischen Weiterentwicklung geschuldeten Produktänderungen kann das Austauschprodukt hinsichtlich Abmessung und Design geringfügig vom ursprünglich bezogenen Produkt abweichen. LUX GLENDER hat das Recht, nach seiner Wahl und nach freiem Ermessen anstelle des kostenlosen Austausches des defekten Produktes entweder eine Verbesserung des ursprünglich bezogenen Produktes vorzunehmen oder an den Garantiennehmer eine Erstattung des Kaufpreises abzüglich einer Wertminderung zu leisten.

## **6. Abwicklung der Garantieleistung**

Der Garantiennehmer muss den Garantiefall der LUX GLENDER GmbH innerhalb von 30 Tagen ab Auftreten des Schadens melden. Die Meldung des Garantiefalls muss per E-Mail auf [info@lux-glender.com](mailto:info@lux-glender.com) erfolgen. Bei der Schadensmeldung muss der Lieferschein oder die Rechnung, aus dem/der sich die Lieferung des beanstandeten Produktes der LUX GLENDER GmbH ergibt, beigefügt werden.

Der Garantiennehmer muss sich bemühen, den Schaden so gering wie möglich zu halten.

Die LUX GLENDER GmbH wird das Produkt auf Fehlerhaftigkeit prüfen. Sofern kein Defekt festgestellt werden kann, gilt Punkt 5.16. Der Vertragspartner ist in diesem Fall verpflichtet, der LUX GLENDER GmbH die Kosten des Prüfungsverfahrens zu erstatten.

## **7. Ende der Garantie**

Die Garantie erlischt entweder durch Fristablauf gemäß Punkt 3, nach erbrachter Garantieleistung oder sofort bei Eingriff in das Produkt durch Dritte. Diese Garantie gilt nicht, für im Rahmen der erbrachten Garantieleistungen, von LUX GLENDER GmbH getätigten Produktaustausch oder -verbesserungen. Die Garantiezeit wird weder verlängert noch erneuert, wenn das Produkt von LUX GLENDER GmbH repariert oder ausgetauscht oder anschließend verkauft wird.

Stand: 26.06.2023